01.12.2025

帕斯图霍夫•阿列克谢 (Pastukhov Aleksei): «商务人士选择ICS Consulting公司»

俄罗斯ICS Consulting公司成立于2011年，总部设在莫斯科，在本国经济的关键部门开展业务。公司专长包括管理和战略咨询、运营效率、公司治理、数字转型和人工智能实施，以及对国际项目的支持。公司的座右铭是 «我们给你们结果！» °ICS Consulting公司的创始人兼首席执行官帕斯图霍夫•阿列克谢 (Pastukhov Aleksei)回答了«大莫斯科»杂志的问题。

— 在俄罗斯， «咨询»一词指的是什么?

— 咨询是战略与运营管理交叉的专业服务。这不是«专家意见»，而是一套经过验证的解决方案和管理实践，可帮助业主和管理团队实现特定目标：从稳定和增长到进入新市场和重组供应链。事实上，它是一个架构（«数据→模型→程序→控制»），它将这个想法带到了P&L度量。（Profit and Losses，损益报告表 – 编后语）

我们坚持结果/投资回报率方法：我们将目标以可衡量的指标来制定（比如，«采购运营支出降低百分之七至百分之十 » ′«服务利润率提高百分之三-百分之五 » ′«在建工程减少 百分之十五»），并监控项目，直到效果体现在数据上。

— 您公司提供一套全面的业务问题解决方案。请问这套方案具体包含哪些内容?

— 我们的«解决方案构建器»由三层组成：战略、流程和管理。战略层包含符合行业机遇和约束条件的现实目标和场景。在流程层面，数据和工作流程都有了秩序：规范化、总体拥有成本、场景建模、减少周期和损失。

管理层有角色与职责、决策程序，SLA（Service Level Agreement，«服务级协议» – 编后语），管理报告和改进周期。我们设立了一个独立的部门，专门负责人工智能和数字化解决方案：我们从运营架构入手，包括偏差监控、更新沙箱、内部解决方案认证以及清晰的问责机制。我们以10-12周为一个周期，采用严格定义的最终产品（数据地图、法规、仪表盘和绩效评估），并建立«快速集成网关»，即在数周内而非数月内连接供应商和客户的最低限度格式和指标标准。法律和分析框架用于应对风险，并为实施奠定基础。行业重点：制造业、石油天然气、化工、机械工程和运输。

— 为什么商务人士选择 **ICS Consulting**公司？贵公司有哪些竞争优势？

— 我有数学专业，这体现在我的工作方法中：严谨的分析方法与对人性的深刻理解，包括文化、动机和沟通，相结合。我们将战略转化为可执行的决策，并将这些决策转化为可衡量的指标，从夸张的宣传转化为可管理的数字。

二是对结果负责。«ICS Consulting公司 – 我们给你们结果！»的原则意味着支持实施达到可衡量的效果。

第三个是集成角色：我们不与供应商竞争，而是连接数据架构，模型和劳动力组织。工作公式为10×10：一个优先指标，一个小型跨职能团队，拥有该指标的所有者，10周的飞行员和10个出口强制工件。这门学科使您能够赢得主要参与者的投标，其中速度，灵活性和实施责任非常重要。


Санкт-Петербургский Общественный
антиэкстремистский Форум
«Укрепление традиционных
российских духовно-нравственных
ценностей в свете внешних и
внутренних угроз России»

— □□□□



— 您的新闻稿说，**ICS Consulting**公司是由具有丰富经验的专家创建的。这些人是谁?

— 我于 2011 年创立了这家公司，当时是一家私人企业，团队也是我从一开始就亲自组建的。如今，我们的团队成员来自咨询界、学术界、政府部门和商界。我们共同的特点是批判性思维、深厚的专业知识，以及清晰且尊重地沟通现状的能力。现代咨询顾问不仅具备生产管理、市场营销和经济学方面的知识，还拥有强大的«软技能»：谈判、公开演讲和冲突管理。这个行业的秘诀很简单：理解、表达、倾听，并以尊严和尊重的态度工作。

— 说出你在俄罗斯最大的客户。

— 卢克石油公司和俄罗斯石油公司是其中的关键公司。两者都有自己的咨询结构，但我们的任务不与他们重叠。我们占据我们的利基，并补充我们的内部能力。比标志列表更重要的是，我们将项目带到可衡量的效果，为此，我们一再被邀请合作。

— 听说你们只与海外的俄罗斯公司合作，真的吗?

— 是的，是的。我们不与所谓的不友好国家合作。我们在俄罗斯生活和工作，并为其利益行事。与此同时，我们非常了解中东和东南亚的做法：我们帮助俄罗斯公司组建当地团队，调整流程以适应道德和宗教规范，建立集成的«快速门户»（统一的数据格式和指标，解决方案认证程序），以及建立物流和保险走廊。

ICS Consulting公司的业务范围涵盖马来西亚、印度尼西亚、越南、伊朗、白俄罗斯和拉丁美洲，并计划拓展至拉丁美洲市场。我们的客户务实可靠；在海外，他们需要具备高水平的文化素养和专业技能，而这些技能正是大学、商学院和我们应用型项目所培养的。

— 您认为亚洲，非洲和拉丁美洲的国家今天如何对待俄罗斯?

— 苏联专家的遗产仍在发挥作用：在许多国家，联合项目的良好记忆得到了保留。此外，数千名苏联和俄罗斯大学的毕业生如今在商业和政府中占据了很高的位置。这些联系帮助我们建立务实和尊重的关系，并迅速就互动标准达成一致。

— 6月，在圣彼得堡举行了一场公共反极端主义论坛«商业，政府和宗教»，**ICS Consulting**公司在圣彼得堡协办。为什么对这次活动有这样的兴趣?

— 此次论坛汇聚了商界、公共组织、政府机构和宗教团体的代表，为公开对话和共同寻求安全与稳定问题的解决方案搭建了平台。这体现了宗教组织、企业和民间社会如何携手合作，共同实现和平、可持续发展和进步等共同目标。对话与合作是做出负责任决策的基础，也是营造人人安全都切实得到重视的环境的基石。

— 圣彼得堡大主教管区授予你奉献的战斗旗帜，为俄罗斯东正教会提供什么服务?

— 官方措辞：«为了贯彻符合俄罗斯传统价值观和东正教原则的企业文化»。

旗帜是个人奖项，但对我来说，这是对ICS Consulting公司不仅建立了一个有效的业务，而且建立了一个基于基本价值观的环境的认可：诚实，责任，尊重和为共同利益而奋斗。俄罗斯的价值观不仅有助于在多极世界中生存，而且有助于在动荡的条件下成长。以人为中心，我们专注于开拓新市场，但人的尊严和专业文化仍然是相同的指导方针。

— 公司管理层与莫斯科各部门之间是否存在联系?

— 目前我们与市政府尚未建立系统性的对话机制。我们愿意进行有意义的讨论，并希望制定一份联合行动计划。莫斯科是俄罗斯最重要的通信、物流和金融中心；作为莫斯科人，我们关心这座城市的发展。作为ICS Consulting公司的负责人，我希望用实际行动而非空谈来服务莫斯科及其居民。

克龙·谢尔盖 **(Kron Sergei)**。