08.06.2025

博丽索娃•叶列娜 (Borisova Elena): «俄罗斯入境旅游的未来前景看好»

尽管制裁和俄罗斯恐惧症情绪已经席卷西方，"莫斯科"旅游再次打破纪录：在2023年，两千四百五十万游客访问了俄罗斯首都，在2024年游客数量超过两千六百万。同时，连锁酒店正在大都市迅速发展。游客流量的增加对城市娱乐业的发展意味着什么？博丽索娃•叶列娜(Borisova Elena)五星级广场花园莫斯科WTC酒店总经理回答了«大莫斯科»的这些和其他问题。

她提出，莫斯科旅游业的发展不仅改变了首都的面貌，而且对其基础设施和经济也产生了重大影响。交通系统的改善，文化和娱乐活动的发展以及舒适的步行区的创建使这个城市对游客和当地人更具吸引力。游客人数增加所吸引的投资有助于文化遗产的现代化、公共空间的改善和新的旅游资产的发展。

在首都举办城市节日和文化活动引起了人们对当地文化的兴趣，包括美食。莫斯科长期以来一直是世界美食之都，提供种类繁多、质量上乘的菜肴。

游客数量的增加有助于酒店，餐饮和娱乐部门收入的增长，这对城市的经济稳定至关重要。因此，它为酒店和餐饮基础设施的发展以及服务业和旅游业创造新的就业机会提供了额外的激励，对就业产生了积极影响。因此，近年来前往莫斯科的游客流量的增加带来了好处和挑战。

关键方面是对旅游流量的深思熟虑的管理，这不仅应包括基础设施的发展，还应包括保护莫斯科人，文化和生态的利益。如果城市积极开展这些工作，旅游流量的增加最终将使莫斯科的游客和居民受益。

- 我们如何在考虑到新现实的情况下保持这种积极势头？

- 现代旅游变得越来越苛刻和挑剔，这需要旅游业的新方法和解决方案。为了在不断变化的现实面前保持积极的动态，不仅要改进内容和服务，还要对每位客人表现出真诚的兴趣。

目前，有几个领域需要发展：首先，它通过创建用户友好的多语言应用程序和交互式地图简化了对信息的访问，这些应用程序将帮助游客轻松浏览城市并找到有趣的地方参观。此外，所有从事休闲和服务业的人都应专注于提高所提供的服务质量。

□□□



- □□□□



-考虑到俄罗斯在2024担任金砖国家主席国，这个共同体国家的游客流量是否有所增加?

- 2024年，在俄罗斯担任金砖国家主席国的背景下，来自金砖国家前往莫斯科的游客量实际上有所增加，尤其是来自中国（增长～百分之四十）和印度（十百分之二十五）的游客量，这得益于签证制度的放宽和商务旅游的积极复苏，而来自巴西和南非的游客量虽然增长了百分之十-十五%，但在总客流量中所占份额仍然很小。增长的主要动力是商务旅游（论坛、峰会），而休闲旅游则因物流困难、签证障碍和出国经济因素而发展较为缓慢。进一步的增长将取决于免签证协议的扩大和交通便利性的改善。

- 外国酒店品牌离开莫斯科市对旅游市场的影响有多严重？莫斯科市酒店的世界级服务标准是否存在下降的危险?

- 国际酒店品牌离开莫斯科当然造成了运营和声誉方面的困难，但并没有导致所提供服务质量的灾难性下降。由于经验丰富的员工和向俄罗斯运营商的管理过渡，大多数酒店都保持了以前的标准，他们正在积极采用国际惯例。业务部门暂时减少了习惯于全球网络的企业客户的流量，但这一差距正在逐渐被来自亚洲，中东和独联体的游客以及当地连锁酒店的发展所填补。关键风险与数字服务和忠诚度计划有关，但市场的竞争迫使酒店保持高水平，以留住付费受众。因此，降低标准的威胁存在，但这个情况是暂时的，并被行业的适应所抵消。

- 目前莫斯科三、四、五星级酒店的入住率是多少？这对城市游客流量的增长有何影响?

- 莫斯科市酒店的入住率因类别而异。三星级酒店的入住率约为百分之八十，这表明更喜欢更实惠选择的游客的需求很高。

四星级酒店占比约百分之七十五，因为它们靠近商业中心和主要景点，吸引了游客和商务旅客。

五星级酒店的入住率为百分之七十，这表明高水平的服务和便利设施吸引了寻找豪华住宿的游客。这种入住率表明莫斯科市不仅作为一个商业中心，而且作为一个旅游目的地的兴趣越来越大。改善酒店的基础设施和服务使这个城市对国际游客更具吸引力。四和五星级酒店的高入住率表明商业活动和活动组织的增加，这有助于增加旅游流量。

克龙·谢尔盖 **(Kron Sergei)**。

***

Plaza Garden Moscow WTC五星级酒店位于首都商业中心，坐落在风景如画的克拉斯诺普列斯年斯基堤岸，俯瞰莫斯科河，是世界贸易中心多功能综合体的一部分，该综合体下设有国际水平的会议中心、各种餐厅和商店、带游泳池的健身中心、纪念品商店和旅行所需的许多其他服务。

莫斯科市的商务中心和«阿菲莫尔»购物和娱乐中心以及舒适的公园区距离酒店仅有几步之遥。这里是商务和家庭度假的理想场所.

Plaza Garden Moscow WTC727间符合人体工程学的客房，给我们的客人一个«家外之家»的感觉。每间客房均配备了您舒适住宿和高效工作所需的一切。国际标准的好客，个人的方法和高水平的安全保证无可挑剔的服务。

***

Plaza Garden Moscow WTC酒店优势:

- 世界服务标准;
- 方便位置;
- 提供7间宴会和会议室;
- 私人安全停车场;
- 高级安全程度;
- 莫斯科市的壮丽景色。